



Information Réseaux sociaux

Informations sur l'utilisation de nos Pages Fan et sur le traitement des données à caractère personnel

Préambule

Nous vous remercions de nous avoir rejoints au sein de nos communautés. Seipee S.p.A. (ci-après la "Société") attire votre attention sur les risques auxquels vous pouvez être exposé en publiant des données à caractère personnel, des photos, des vidéos, des images et/ou des commentaires au sein des Pages Fan.

Veuillez donc consacrer quelques instants à la lecture de notre Politique des réseaux sociaux, qui doit être respectée lorsque vous interagissez avec nos Pages Fan.

Lorsque vous interagissez avec nos comptes sur les réseaux sociaux, via le web ou une application, nous et les fournisseurs des plateformes technologiques des réseaux sociaux recueillons des informations et des données à caractère personnel vous concernant. Pour cette raison, conformément aux art. 13 et 14 du Règlement européen 679/2016 (ci-après « GDPR »), nous avons rédigé le présent document afin de vous décrire quelles données à caractère personnel nous collectons, les finalités et les modalités de leur traitement ainsi que les mesures de sécurité que nous adoptons pour les protéger.

La présente Politique des réseaux sociaux constitue l'information destinée aux personnes concernées délivrée conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et s'applique exclusivement aux Pages Fan suivantes :

- Facebook:
<https://www.facebook.com/seipeemotorielettrici>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?_l=it_IT

Finalités du traitement et nature de la fourniture

Le traitement a pour finalité d'assurer de nouveaux canaux d'information, de communication et de dialogue avec les utilisateurs, avec des modalités d'interaction et de participation, afin de permettre le renforcement des moyens de communication pour consolider une relation avec vous. Nous traitons vos données à caractère personnel uniquement pour la gestion de nos Pages Fan, pour répondre à d'éventuelles demandes et pour vérifier que vos messages et/ou publications sur la page sont conformes aux indications prévues par la présente Politique des réseaux sociaux. La communication de vos données à caractère personnel est facultative et, en l'absence de communication, vous ne pourrez pas consulter le contenu de nos Pages Fan ni interagir avec celles-ci. Au moment où vous décidez de suivre nos Pages Fan, et pouvez donc interagir avec celles-ci et recevoir nos mises à jour directement sur votre page d'accueil, vous nous communiquez les données à caractère personnel associées à votre compte sur le réseau social. Si vous ne souhaitez pas nous communiquer vos données à caractère personnel, nous vous invitons à cesser ou vous abstenir de suivre nos Pages Fan.

Modalités de traitement des données et conservation des données

La “**Société**” traite vos données à caractère personnel au moyen d'outils électroniques et au moyen des instruments fournis par les sociétés fournissant la plateforme technologique du réseau social qui hébergent nos Pages Fan, dans le respect des exigences de sécurité prévues par la réglementation applicable. Nos mesures de sécurité incluent des instruments contractuels avec les tiers responsables du traitement afin d'assurer la protection de la sécurité et de la confidentialité de vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la durée pendant laquelle vous suivrez nos Pages Fan. Même après que vous aurez choisi de ne plus suivre nos Pages Fan, nous continuerons de traiter vos données en référence à vos activités et interactions avec nos Pages Fan intervenues avant cette date, conformément aux politiques des réseaux sociaux qui hébergent nos Pages Fan. Nous conserverons également vos données dans la mesure où cela sera nécessaire pour satisfaire aux obligations imposées par des lois ou règlements, pour défendre nos droits, pour prévenir les fraudes ou pour appliquer la présente Politique des réseaux sociaux.

Champ de communication

Les données vous concernant collectées pourront être communiquées par nos soins uniquement à l'agence web chargée de gérer lesdites pages. Il convient de préciser qu'en utilisant des systèmes de communication et des plateformes numériques qui n'appartiennent pas à la “Société”, vous communiquez également vos données aux propriétaires de ces systèmes et plateformes, coresponsables du traitement.

Vos données traitées par la “Société” sont accessibles à notre personnel dûment autorisé (par ex. les opérateurs chargés de la gestion des pages sociales) selon des critères de nécessité.

Champ de diffusion

Vos données à caractère personnel ne seront pas diffusées par nos soins. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la Privacy Policy des Pages Sociales.

Transfert de données à l'étranger

Vos données à caractère personnel ne seront pas transférées par la "Société" en dehors de l'Union européenne ni vers des pays qui ne garantissent pas un niveau de protection adéquat des données.

S'agissant des données traitées par les sociétés fournissant la plateforme technologique du réseau social, nous vous invitons à prendre connaissance de ce qui suit :

- Facebook: <https://www.facebook.com/terms.php>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?_l=it_IT

Droits de la personne concernée

La "**Société**" exige que les sociétés cotitulaires aient leur siège au sein de l'UE et accepte qu'elles puissent prendre et mettre en œuvre des décisions concernant le traitement des données statistiques. Tout litige sera soumis à la juridiction italienne.

Si la "Société" est contactée par les personnes concernées ou par l'Autorité de contrôle au sujet des traitements effectués sur les pages sociales, elle doit en informer sans délai la société cotululaire.

La personne concernée peut à tout moment demander à Seipee S.p.A. l'accès aux données à caractère personnel, la rectification, la suppression ou la limitation du traitement des données à caractère personnel, ou s'opposer à leur traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données. Les modalités d'exercice des droits visés aux articles 15 à 21 du GDPR sont publiées sur le site institutionnel de la Société ou peuvent être demandées par écrit à l'adresse institutionnelle de la Société.

Retrait du consentement : la personne concernée peut à tout moment retirer son consentement au traitement de ses données sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait. Le retrait du consentement concernant les données nécessaires à la fourniture des services entraîne l'interruption de ceux-ci. La personne concernée peut déposer une réclamation auprès d'une Autorité de contrôle.

Co-responsables du traitement et Responsables de la protection des données personnelles

Les co-responsables du traitement des données personnelles sont :

Les sociétés fournissant la plateforme technologique du réseau social.

- Pour Facebook et Instagram, la société Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Gand Canal Harbour, Dublino 2, Irlande;
- Per LinkedIn, la società LinkedIn Ireland Unlimited Company Attn: Legal Dept. (Informativa sulla privacy e Contratto di licenza) Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlande;

Société qui administre la page sociale

- Seipee S.p.A., Viottolo Croce 1 - 41011, Campogalliano (MO), tel. +39 059 850108, privacy@seipee.it.

Les responsables de la protection des données personnelles au sens de l'art. 37 du GDPR sont :

Pour les sociétés fournissant la plateforme technologique du réseau social, les références sont indiquées sur leurs sites institutionnels respectifs.

POLITIQUE DES RÉSEAUX SOCIAUX

La Politique des réseaux sociaux est le code de conduite, adopté formellement, qui régit la relation sur Internet, et en particulier sur les réseaux sociaux, entre la Société et ses utilisateurs (Politique des réseaux sociaux externe).

Les canaux sociaux de la Société sont gérés par les opérateurs chargés de la gestion des pages sociales et par l'agence web.

La Société se réserve la possibilité de créer des Pages ou des Groupes dédiés à la promotion de projets spécifiques, identifiables par le titre de la page elle-même par des personnes spécialement autorisées.

Les commentaires et les publications des utilisateurs, invités à se présenter toujours avec leur nom et prénom, représentent l'opinion des individus et non celle de la Société, qui ne peut être tenue responsable de ce qui est publié sur ses canaux par des tiers.

Modération

Les canaux de médias sociaux de la Société sont normalement modérés pendant les heures de bureau.

Nous encourageons une conversation polie, pertinente et respectueuse : sur les canaux sociaux de la Société, chacun peut intervenir pour exprimer librement son opinion, en respectant toujours les règles élémentaires de courtoisie et de respect d'autrui.

Seront modérés, y compris de manière préventive, et seront supprimés rapidement les commentaires et publications qui enfreignent les conditions énoncées dans ce document.

Ne seront pas tolérés les insultes, le langage grossier, les menaces ou les comportements portant atteinte à la dignité des personnes et au décorum des institutions, les droits des minorités et des mineurs, les principes de liberté et d'égalité et en particulier :

- contenus qui promeuvent, favorisent ou perpétuent la discrimination fondée sur le sexe, la race, la langue, la religion, les opinions politiques, les convictions, l'âge, l'état civil, le statut en matière d'aide publique, la nationalité, un handicap physique ou mental ou l'orientation sexuelle
- contenus à caractère sexuel ou liens vers des contenus sexuels
- sollicitations commerciales
- conduite ou encouragement d'activités illicites
- informations susceptibles de compromettre la sécurité publique
- contenus qui portent atteinte aux intérêts d'une propriété légale ou de tiers
- commentaires ou publications présentant des catégories particulières de données personnelles (dites données sensibles) en violation de la loi sur la vie privée.

Sont en outre découragés et, dans tous les cas, soumis à modération, les commentaires et contenus des genres suivants :

- commentaires non pertinents par rapport au sujet publié (hors sujet)
- observations en faveur ou contre des campagnes politiques ou indications de vote
- langage ou contenus offensants
- commentaires et publications rédigés dans le but de perturber la discussion ou d'offenser les personnes qui gèrent et modèrent les canaux sociaux
- spam
- interventions insérées de manière répétée.

La Société se réserve le droit de supprimer tout contenu jugé en violation de cette politique des réseaux sociaux ou de toute loi applicable.

Pour ceux qui enfreindraient ces conditions ou celles contenues dans les politiques des outils adoptés, la Société se réserve le droit d'utiliser le bannissement ou le blocage pour empêcher de nouvelles interventions et, le cas échéant, de signaler l'utilisateur aux forces de l'ordre compétentes.

Confidentialité

Il est rappelé que le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs répond aux politiques en vigueur sur les plateformes utilisées (Facebook, Instagram et LinkedIn). Il est rappelé que les données sensibles publiées dans des commentaires ou publications publiques au sein des canaux sociaux de la Société seront supprimées (voir section Modération). Les données partagées par les utilisateurs via des messages privés envoyés directement aux canaux de la Société seront traitées dans le respect des lois italiennes et européennes en matière de protection de la vie privée.

Pour contacter la rédaction des canaux sociaux de la Société, envoyer un courriel à l'adresse de messagerie électronique institutionnelle.

Ci-dessous figurent les politiques pour chaque réseau social utilisé par la Société, afin de préciser quel type de contenus est diffusé, qui les produit et comment la conversation en ligne est gérée.

Politique Facebook

La Société dispose d'un profil institutionnel sur Facebook.

<https://www.facebook.com/seipeemotorielettrici>

Les personnes qui suivent la Société ne sont pas automatiquement suivies en retour.

Une analyse des utilisateurs qui "aiment" la page et des utilisateurs qui s'"enregistrent" est effectuée, dans le but d'identifier au mieux les destinataires des messages et d'adopter des modes de communication et des contenus appropriés.

Les utilisateurs peuvent publier sur leur propre profil Facebook des textes, des photos ou des vidéos en citant la Société.

Les utilisateurs sont libres de partager sur leurs profils les publications de la Société.

Les commentaires, propositions et idées des visiteurs sont appréciés. Une réponse directe n'est pas garantie mais, lorsque l'intérêt du sujet et l'adéquation du ton communicationnel sont constatés, la rédaction de la Société participe à la conversation et répond aux commentaires.

Politique LinkedIn

LinkedIn est un réseau social pensé pour le monde du travail. C'est un excellent outil pour des profils professionnels très spécifiques ou hautement qualifiés, qui souhaitent étendre leur réseau de contacts ou se faire repérer par de potentiels recruteurs. LinkedIn est également un moyen de communication pertinent pour les entreprises, qui peuvent acquérir une grande visibilité et atteindre de nombreux utilisateurs intéressés par un secteur spécifique.

La Société dispose d'un profil institutionnel sur LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/seipee-spa/>

Les finalités de la page sont multiples : se faire repérer par des experts du secteur et par de potentiels clients, lier la page aux profils professionnels des employés, présenter ses produits et services.

Les personnes qui suivent la Société ne sont pas automatiquement suivies en retour.

Toutefois, des enquêtes périodiques sont réalisées sur les utilisateurs afin d'identifier les destinataires des messages et d'adopter des modes de communication et des contenus appropriés.

Les utilisateurs peuvent publier sur leur propre profil LinkedIn des textes, des photos ou des vidéos en citant la Société.

Les utilisateurs sont libres de partager sur leurs profils les publications de la Société.

Les commentaires, propositions et idées des visiteurs sont appréciés. Une réponse directe n'est pas garantie mais, lorsque l'intérêt du sujet et l'adéquation du ton communicationnel sont constatés, la rédaction de la Société participe à la conversation et répond aux commentaires.

Extrait du Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 – Droits de la personne concernée

1

La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de données à caractère personnel la concernant, même si elles n'ont pas encore été enregistrées, ainsi que leur communication sous une forme compréhensible et la possibilité d'exercer un recours auprès de l'Autorité de contrôle.

2

La personne concernée a le droit d'obtenir l'indication :

1. de l'origine des données à caractère personnel ;
2. des finalités et des modalités du traitement ;
3. de la logique appliquée en cas de traitement effectué à l'aide d'outils électroniques ;
4. des références d'identification du responsable, des responsables et du représentant désigné en vertu de l'article 5, paragraphe 2 ;
5. des sujets ou des catégories de sujets auxquels les données à caractère personnel peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance en qualité de représentant désigné sur le territoire de l'État, de responsables ou de personnel autorisé au traitement des données à caractère personnel.

3

La personne concernée a le droit d'obtenir :

1. la mise à jour, la rectification ou, lorsqu'elle y a intérêt, l'intégration des données ;
2. la suppression, la transformation en forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire en relation avec les finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou ultérieurement traitées ;
3. l'attestation que les opérations visées aux lettres a) et b) ont été portées à la connaissance, y compris en ce qui concerne leur contenu, des personnes auxquelles les données ont été communiquées ou diffusées, sauf lorsque cette obligation s'avère impossible ou entraîne l'emploi de moyens manifestement disproportionnés par rapport au droit protégé ;
4. la portabilité des données.

4

La personne concernée a le droit de s'opposer, en tout ou en partie :

1. pour des raisons légitimes au traitement des données à caractère personnel la concernant, même si elles sont pertinentes par rapport à la finalité de la collecte ;
2. au traitement de données à caractère personnel la concernant à des fins d'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe ou pour la réalisation d'enquêtes de marché ou de communication commerciale