

Servizio Express

Fermo impianto? Ordine urgente? Situazione critica? Nessun problema!

Seipee mette a disposizione una soluzione rapida ed efficace per gestire le vostre necessità immediate legate ai motori elettrici. Con il servizio "Express" è possibile richiedere la spedizione, entro 24 o 48 ore, dei motori necessari per ripristinare velocemente il funzionamento degli impianti, con l'applicazione di un supplemento dedicato.

Garanzia soddisfatti o rimborsati: se l'ordine non viene evaso entro i tempi concordati, il sovrapprezzo non verrà applicato.

Modalità del servizio

1) Invio della richiesta

Le richieste urgenti devono essere inviate esclusivamente via email all'indirizzo express.seipee@seipee.it mail ad altri indirizzi o comunicazioni verbali non saranno considerate. Ogni richiesta è comunque soggetta alla valutazione e approvazione di Seipee S.p.A.

2) Approvazione

Le richieste vengono analizzate dalle 9:00 alle 15:00 nei giorni lavorativi. In questa fascia oraria Seipee S.p.A. risponderà via email confermando o meno la disponibilità dei servizi "Express 24" o "Express 48". Se entrambi i servizi risultano disponibili e il Cliente non indica una preferenza, Seipee S.p.A. sceglierà autonomamente quale servizio attivare.

3) Accettazione dell'ordine

L'ordine approvato da Seipee S.p.A., secondo quanto indicato al punto 2, si considera automaticamente accettato. Solo il modulo specifico emesso da Seipee S.p.A. potrà essere utilizzato per avviare la procedura express (non sono ammessi altri formati di ordine).

Il servizio Express si riferisce esclusivamente a nuovi ordini e non è applicabile per anticipi di ordini già confermati con procedura ordinaria.

4) Tempi di evasione

Il tempo di evasione (consegna allo spedizioniere) è di 24 o 48 ore per i servizi "Express 24" e "Express 48", **calcolato dalla ricezione dell'ordine negli orari indicati al punto 2.**

Per richieste inviate fuori orario, il conteggio parte dalle 9:00 del primo giorno lavorativo successivo.

La resa è prevista tramite nostro corriere, in porto franco con addebito in fattura.

5) Spedizione

Se il Cliente richiede la consegna presso la propria sede, la spedizione avverrà tramite corriere scelto da Seipee S.p.A., con addebito delle spese in fattura.

Il tempo di evasione (punto 4) non comprende il tempo di trasporto dalla sede di Seipee S.p.A. alla destinazione.

Seipee S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi, errori di consegna o smarrimenti durante il trasporto.

6) Costi

I servizi "Express 24" e "Express 48" prevedono una maggiorazione sul prezzo netto rispettivamente di un +40% e +20%.

Il costo, riferito al singolo motore e per spedizione, è da intendersi netto.

Al prezzo del motore verrà applicata la consueta scontistica prevista.

7) Pagamento

I servizi "Express 24" e "Express 48" seguono le normali modalità di pagamento già in uso.

8) Cancellazione dell'ordine

Una volta ricevuto l'ordine, non saranno accettate cancellazioni. In caso contrario verrà addebitato l'intero importo del servizio, comprensivo della merce.

9) Restrizioni

Per motivi non dipendenti da Seipee S.p.A., alcuni prodotti potrebbero non essere disponibili nei servizi "Express 24" e "Express 48".

La disponibilità effettiva sarà confermata da Seipee S.p.A. tramite l'approvazione della richiesta.

Il servizio è limitato alle serie: JM, GM, JMK, GMK, EOS, ZEPH, JMD, GMD, XTM, JMM, JMML.

Modulo Richiesta Express Service

Nome Cliente

Destinatario

Indirizzo Destinatario

Codice Articolo

(Se disponibile)

Descrizione Prodotto

Quantità

Servizio Scegliere un servizio:

- Express 24:** Un contributo del +40% verrà applicato per ogni motore per il servizio.
- Express 48:** Un contributo del +20% verrà applicato per ogni motore per il servizio.

Termini del servizio

- **Il modulo deve essere inviato esclusivamente via email all'indirizzo: express.seipee@seipee.it.**
- **La disponibilità reale del prodotto sarà confermata da Seipee S.p.A. tramite comunicazione all'indirizzo email express.seipee@seipee.it.**
- **Il tempo di consegna decorre dal momento in cui Seipee riceve l'ordine scritto del Cliente e si riferisce alla consegna della merce al corriere.**
- **Il tempo di trasporto dal magazzino Seipee S.p.A. alla sede del Destinatario non è incluso nei tempi di evasione.**
- **Le spedizioni saranno effettuate unicamente tramite il nostro corriere, con addebito delle relative spese direttamente in fattura. Per pesi inferiori al quintale la tariffa minima applicabile è di 30€.**

Dichiaro di avere preso visione e di accettare le condizioni del servizio.

(Qualora non vengano accettate le condizioni, non saremo in grado di procedere.)

Accetto i termini del servizio

Data e firma

